

ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY LENOVO Z 1 NA 2 ROKY, CARRY IN



Cena celkem:

3 853 Kč
(bez DPH: 3 184 Kč)

Kód zboží:

NOTLZAR4

Part No.:

5PS0F86248

Stav:

Nové zboží

Popis

Lenovo ThinkPad Tablet 2 2y CarryIn + 2y AD Protection

!!! V případě problémů s registrací (chybových hlášení) je nutno kontaktovat přímo oficiální Lenovo registrační podporu na e-mailové adrese eet@lenovoreg.com !!!

Dodání tohoto Service Packu trvá 7-10 pracovních dnů.

Rozšíření standardní záruky k notebookům na 2 roky carry-in a přidává pokrytí integrované baterie dvouletou zárukou ... ze základní 1 leté carry-in.

Po nahlášení závady přijede servis k zákazníkovi do následujícího pracovního dne (PO-PÁ, 8,00-17,00 hod.)

ServicePac je lokální smlouva a nelze exportovat. V zemi, kde je zařízení nainstalováno, musí proběhnout nákup i registrace Spac.

Service Pack je určen pro všechny v ČR prodávané tablety z řady ThinkPad.

Po fakturaci zákazník dostane automaticky e-mail obsahující weblink, číslo autorizace a PIN kód, aby mohl SPac zaregistrovat. E-mail pečlivě uschovat (zálohovat). Bez toho, že by uživatel SPac zaregistroval, se Lenovo nedozví o povinnosti poskytovat servis. Zaregistrováním získává Lenovo potřebné informace, pro jaké zařízení, v jaké servisní úrovni, od kdy do kdy má uživateli poskytovat servis. OP, který SPac prodává, je zodpovědný za to, že koncový uživatel objednaný SPac zaregistruje. Zakoupený SPac, který se nezaregistruje, není platný!!

Při registraci zadá zákazník zemi původu, číslo autorizace a PIN, které mu přijdou e-mailem. Akceptuje Terms&Conditions. Vyplní kontaktní informace a stiskne "odeslat". Zadá registrační údaje buď přímo na webu nebo v případě hromadné registrace může importovat .csv soubor. Jakmile je registrace uživatelem dokončena, jsou údaje jako Sériové číslo, Machine Type, Model,.. systémem automaticky odfiltrovány a odsouhlaseny. Dojde-li k chybnému zadání (např. Sériového čísla), je zákazník neprodleně vyzván e-mailem, aby údaj opravil. Než Lenovo obdrží podepsané T&C's, registrace SPac zůstává otevřena. Jakmile jsou splněny všechny podmínky registrace, dostane zákazník e-mailem automatickou notifikaci o úspěšném dokončení registrace. E-mail pečlivě uschovat (zálohovat).

Údaje jsou přeneseny do systému RCMS, který používá servis Lenovo.