

HPE TECH CARE ESSENTIAL 1 ROK



Cena celkem:	53 473 Kč (bez DPH: 44 192 Kč)
Kód zboží:	SERVHP0129
Part No.:	H40M3PE
Stav:	Nové zboží

Popis

HPE Tech Care Essential 1 rok

HPE Tech Care je komplexní provozní podpora pro hardwarové a softwarové produkty HPE. HPE Tech Care pomáhá IT týmům soustředit se na rozvoj firmy díky proaktivnímu hledání lepších způsobů práce místo toho, aby se soustředily pouze na reaktivní problémy.

Essential

Vylepšená reakce po telefonu 24x7, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE.

Zavolání zpět do 15 minut pro incidenty se závažností 1 a do 1 hodiny pro závažnost 2 a 3. Tam, kde je to možné, přímý telefonický kontakt na produktové specialisty bez nutnosti zavolání zpět (všechny závažnosti).

Výjezd na místo 24x7, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE.

Reakce na místě do 4 hodin pro dotčený hardware.

HPE 1 Year Post Warranty Tech Care Essential ProLiant DL360p Gen8 Service

Kontakt:

CZ +420 239 018 791 (podpora@hpe.com)

SK +421 2 6862 2179 (skservis@hpe.com)

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:

Délka záruky: 1 rok

Kompatibilita: ProLiant DL360p Gen8